

スマホでVAT還付サービス 新興UTU開始、全額払い戻しも

シンガポールの新興企業UTU（ユーツー）は19日、欧州で外国人旅行者がスマートフォンのアプリを活用し、従来よりも高い比率で付加価値税（VAT、日本の消費税に相当）の還付を受けられるサービスを開始する。現行の還付率は5～6割程度にとどまるが、最大で全額を払い戻す。同様の試みは世界初という。従来の慣行を打ち破るディスラプティブ（破壊的）なサービスを用い、VATの税率が高い欧州での旅行市場の需要を取り込む考えだ。【清水美雪】



VAT還付の新サービスについて語るUTUのサンジェイ・チンチウッド氏＝シンガポール中心部（NNA撮影）

新たに開始するサービスの名称は「UTUプラス」「UTUダイレクト」「UTU100%リファンド」の3種類。全て専用アプリを通じて展開し、旅行者からは利用料を徴収しない仕組みにした。

「UTUプラス」は、ユーロを導入する欧州19カ国の免税加盟店であればどこでも利用できるサービスだ。

商品購入者が店側からVAT還付申請用紙を受け取る際に、クレジットカード番号の代わりにアプリで生成された番号を加盟店に提示してもらう。最終出国地の税関でUTUの番号を記入した申請用紙に確認印を受けた後は、従来通り専用の封筒に入れて空港のポストに投函してもらう流れだ。

これまでは封筒を投函してから還付を受けるまで、購入者は手続きの進捗（しんちよく）状況を把握できなかったが、UTUのアプリを使えば処理状況を確認できるようにした。還

付金はクレジットカードの口座に振り込む。

外国人旅行者に対する欧州のVAT還付率は約5～6割程度にとどまるが、UTUプラスは従来の還付率に5%を上乗せして払い戻す。VAT額が2,000ユーロ（約24万円）で通常の還付額が1,200ユーロの場合、UTUプラスでは1,260ユーロになる。

「UTUダイレクト」はイタリアを対象としたサービス。提携先の伊外貨両替サービス大手マコーブ（Maccorp）が運営する「UTUサービスセンター」で免税申請手続きをすると、VAT額の85%の払い戻しを受けられるようにした。

「UTU100%リファンド」は、イタリアのミラノにある提携店を対象にしたVAT還付率が100%のサービスだ。還付金はクレジットカード口座への返金か、購入時にアプリで即時発行する提携店の電子パウチャーとして払い戻す。将来的にはイタリア以外の国にも広げる計画だ。

UTUが欧州旅行者向けのVAT還付サービスに目を付けたのは、欧州のVAT税率の高さと市場規模だ。税率は20%を超える国が多く、アジアに比べても高い。UTUマーケティング部門シニアバイスプレジデントのサンジェイ・チンチウッド氏によると、欧州のVAT還付申請総額は年間90億ユーロに上る。

チンチウッド氏は「当社の創業者や自分は免税手続きサービス、クレジットカード業界にこれまで長く身を置いており、消費者に不利な条件でVATが還付されていると感じていた。ディスラプティブなサービスで業界の慣行を変えたい」と意気込みを語った。

■主要ターゲットはアジア人

欧州連合（EU）加盟国ではこれまで、法人利用を除いて外国人旅行者がVATの全額還付を受けることは基本的にできなかった。従来比で上乗せしたり、VAT全額を還付するアプリサービスはUTUが世界で初めてという。

スイスのグローバルブルーをはじめとする既存の免税手続きサービス会社は、購入者から払い戻し手数料などを徴収して収益源としている。

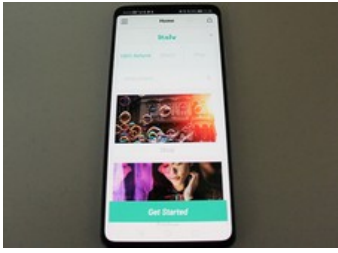
一方、手数料を課さないUTUの主な収入源は、「UTU100%リファンド」で発行する電子パウチャーを使って観光客が提携店で買い物した際、発生する売り上げだ。UTUが売り上げの約15%を提携店から受け取る仕組みだ。

UTUの還付サービスは、欧州を訪問する世界中の観光客向けに提供するが、特にアジア人をターゲットに据える。欧州のVAT還付額のうちアジア人観光客が占める割合は約7割に上るといふ。

特に多いのは日本人や中国人、韓国人、シンガポール人など。アプリの言語も英語のほか、日本語、中国語、韓国語に対応させた。

チンチウッド氏は「将来的には、外国人旅行者が還付金を円など自国の通貨で受け取れるようにしたい」と説明。欧州でのアジア人観光客の旺盛な消費需要の取り込みに期待を示した。売り上げ目標は明らかにしていないが、先行者利益の獲得を目指す考えも示した。

UTUは2015年に設立。タイを中心にクレジットカードのポイント制度を海外でも利用できるサービスを提供している。シンガポール以外ではインド、イタリア、フランスに拠点を置いており、VAT還付アプリはイタリアで開発している。近く日本にも事務所を開設する予定だ。



UTUは、欧州旅行者向けにスマートフォンを使って従来より高いVAT還付率を適用する、世界初のサービスを提供する（NNA撮影）

関連国・地域：シンガポール／欧州
関連業種：金融／IT・通信／観光

関連記事

【フィリピン】財務省、VAT還付の保留企業リスト公開【経済】 (11/13)

【マレーシア】GST還付開始、8割が5万リング以下【経済】 (02/18)

【タイ】2月のVAT還付策、登録条件緩和へ【金融】 (01/25)

【中国】【中越ビジネス】付加価値税の輸出還付 第41回【経済】 (02/19)

【シンガポール】UOB、新興富裕層向け投資サービス開始【金融】 (02/13)

▶ ウィンドウを閉じる